

Warunki zwrotu towaru

1. Konsument (zgodnie art. 22 1 Kodeksu Cywilnego), który zawarł umowę na odległość / poza lokalem przedsiębiorcy może w terminie 14 dni odstąpić od niej składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy (załącznik). Możliwość zwrotu odnosi się to do zakupionego u nas produktu, a nie wykonanej przez nas usługi zrealizowanej na indywidualne zlecenie klienta
2. **Oświadczenie** należy wysłać na adres mailowy: biuro@dieselauto.pl lub listem poleconym na adres: Diesel-Auto Regeneracja Układów Paliwowych, ul. Wał Miedzeszyński 185A, 04-987 Warszawa
3. W przypadku zakupu dokonanego za pośrednictwem portalu Allegro, w pierwszej kolejności rozpoczętej procedury zwrotu, Kupujący zostanie poproszony przez Allegro (w wiadomości wysłanej na adres e-mailowy Kupującego) o potwierdzenie faktu odstąpienia od umowy. Po jego uzyskaniu odstąpienie od zakupu zrealizowanego na Allegro uznaje się za skutecznie potwierdzone.
4. Konsument ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
5. **Koszty zwrotu towaru ponosi KUPUJĄCY**. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.
6. Towar powinien zostać zapakowany w sposób umożliwiający bezpieczny transport towaru, nienarażający na uszkodzenie wtryskiwacza/y.
7. **Towar** należy odesłać na adres: Diesel-Auto Regeneracja Układów Paliwowych, ul. Wał Miedzeszyński 185A, 04-987 Warszawa.
8. Samo przesłanie towaru przez konsumenta z powrotem do sklepu, bez jednoznacznego, stwierdzającego fakt odstąpienia, oświadczenia nie może być potraktowane jako odstąpienie od umowy. Przedsiębiorca będzie wówczas rozważał czy konsument nie zgłasza reklamacji.
9. Zwrot środków pieniężnych następuje po otrzymaniu towaru przez Sprzedawcę.
10. Zaleca się nie zrywanie plomb z towaru, gdyż ich naruszenie jest dowodem na to, że klient przekroczył granice prawidłowego zapoznania nie z towarem.
11. Klient ponosi odpowiedzialność za przekroczenie granic prawidłowego zapoznania się z towarem, tj. zamontowanie na auto, podłączenie pod obce źródło zasilania (elektrycznego / paliwowego), tym samym odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości towaru będące następstwem zachowań, które wykraczają poza niezbędne działania pozwalające na zapoznanie się z rzeczą (tak jak można to zrobić w sklepie stacjonarnym).
12. Wartość o jaką zostaje pomniejszona należność zwracana klientowi, ustalana jest indywidualnie w zależności od czynności jakie należy wykonać celem przywrócenia produktu do stanu sprzed wysyłki.
13. Koszt usługi czyszczenia wtryskiwaczy nie podlega zwrotowi, gdyż za ich ponowne zanieczyszczenie odpowiada niewłaściwy stan czystości układu paliwowego na pojeździe, a nie sam wtryskiwacz.