

## Reklamacja wtryskiwaczy

1. Na wtryskiwacze używane udzielamy 14 - dniowej **gwarancji rozruchowej**.
2. Procedura reklamacyjna dotyczy zakupionych w naszej firmie wtryskiwaczy używanych - nie dotyczy usług wymiany części wtryskiwaczy na nowe.
3. Sprzedawca odpowiedzialny jest z tytułu reklamacji za wady fizyczne, które istniały w chwili otrzymania przez Kupującego towaru. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze.
4. Wtryskiwacz podłączony do niewłaściwego źródła zasilania (paliwowego oraz elektrycznego) może natychmiast ulec uszkodzeniu. Celem uniknięcia uszkodzenia, zaleca się zapoznanie i zastosowanie w pełni do wszystkich wytycznych zawartych w punkcie 13 niniejszego dokumentu.
5. Firma Diesel-Auto nie odpowiada za wady powstałe w wyniku nie zachowania właściwych zasad montażu - zaleceń montażowych podanych w przedmiotowym dokumencie.
6. Konsument może złożyć reklamację, w tym celu należy przesłać w formie papierowej „Zgłoszenie reklamacyjne” na adres korespondencyjny (Diesel-Auto Regeneracja Układów Paliwowych, ul. Wał Miedzeszyński 185A, 04-987 Warszawa) lub na adres mailowy (biuro@dieselauto.pl - skan dokumentu wraz załącznikami)
7. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie protokołów pochodzących z indywidualnych badań wtryskiwacza, aktualnych parametrów towaru oraz dokumentacji zdjęciowej, wykonanych w naszej pracowni. Testy oraz opinie z obcych pracowni nie stanowią jedynej podstawy do pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji.
8. Prawidłowa i skutecznie złożona reklamacja, w formie zgłoszenia reklamacyjnego, powinna zawierać następujące informacje: Imię, Nazwisko Kupującego, telefon kontaktowy, datę zakupu, opis objawów niewłaściwej pracy wtryskiwacza (wydruk z kompatybilnego testera danej marki pojazdu, na którym będzie widoczna rzeczywista dawka (korekta) wtryskiwacza oraz nr VIN), pieczętka warsztatu montującego wtryskiwacz/e oraz potwierdzenie zastosowania się do zaleceń montażowych podanych w 13 punkcie niniejszego dokumentu (faktury za przeprowadzone czynności oraz zakupione części niezbędne przy właściwym montażu wtryskiwaczy).
9. W celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji należy dostarczyć rzecz niezwłocznie (najlepiej w momencie złożenia "Zgłoszenia reklamacyjnego") na wyżej wymieniony adres. Brak dostarczenia towaru może spowodować uznanie reklamacji jako nieuzasadnionej ze względu na brak możliwości weryfikacji reklamowanego towaru.
10. Zaleca się, aby towar został zapakowany w sposób umożliwiający bezpieczny transport towaru, nienarażający na uszkodzenie wtryskiwacza/y.
11. Zgłoszona wada towaru podlega weryfikacji przez specjalistę w naszej pracowni, który stwierdza na podstawie protokołu z badania przeprowadzonego na urządzeniu probierczym oraz oględzin pod mikroskopem, czy wada towaru istniała w chwili wydania towaru.
12. Jeśli reklamacja zostanie zakwalifikowana jako uzasadniona, Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie, o którym Kupujący zostanie poinformowany.
13. Zalecenia montażowe

Przed zamontowaniem wtryskiwaczy zakupionych w naszej pracowni, zaleca się wnikliwą weryfikację układu paliwowego na pojeździe tj.:

- 13.1.** weryfikację zbiornika paliwa - w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zaleca się wymianę na nowy ze świeżo zalany olejem napędowym, gdyż czyszczenie nie zawsze jest wystarczające ze względu na budowę technologiczną.

- 13.2.** demontaż i weryfikację pompy wstępnej i pompy wysokiego ciśnienia
- 13.3.** wnikliwe płukanie instalacji paliwowej na pojeździe przy użyciu odpowiedniej aparatury i właściwych detergentów
- 13.4.** wymianę przewodów wysokiego ciśnienia na nowe
- 13.5.** wymianę rozdzielacza (rury) CR - na nową, gdyż w większości przypadków ze względu na rozwiązanie techniczne, nie ma możliwości jej dokładnego wyczyszczenia.
- 13.6.** wymianę podkładek z miękkiego stopu na oryginalne o odpowiedniej wysokości
- 13.7.** oczyszczenie gniazd w głowicy
- 13.8.** przesmarowanie wtryskiwaczy odpowiednią pastą montażową - jeśli producent zaleca
- 13.9.** dokręcenie wtryskiwacza odpowiednim momentem dla danej marki
- 13.10.** wymianę wszystkich filtrów paliwa (zalecany oryginał)
- 13.11.** odpowietrzenie układu paliwowego zgodnie z aktualnymi zaleceniami producenta danej marki

Nieumiejętne odpowietrzenie i próba rozruchu silnika, może prowadzić do zatarcia się wewnętrznych elementów wtryskiwaczy.

Należy pamiętać, że wtryskiwacz jest ostatnim elementem układu paliwowego, więc w razie jego uszkodzenia trzeba wykluczyć przyczynę, a nie tylko skutek.

- 14.** Po wykonaniu w/w procedur zalecana jest weryfikacja instalacji common rail na pojeździe przy użyciu kompatybilnego testera celem jego adaptacji ze sterownikiem silnika oraz sprawdzenia jego aktualnych parametrów.
- 15.** Powyższe informacje stanowią ogólne zalecenia stosowane przy montażu wtryskiwaczy. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentacji producenta danej marki pojazdu, do których należy się odnieść.
- 16.** Zastosowanie się do powyższych zaleceń montażowych jest istotne celem właściwego rozpatrzenia złożonej reklamacji.
- 17.** Koszt usługi czyszczenia wtryskiwaczy nie podlega zwrotowi, gdyż za ich ponowne zanieczyszczenie odpowiada niewłaściwy stan czystości układu paliwowego na pojeździe, a nie sam wtryskiwacz.
- 18.** Gdy kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego, Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni (dotyczy żądania naprawy/wymiany na inny używany/obniżenia zapłaconej ceny). W innych przypadkach zastosowanie ma art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym przedsiębiorca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 30 dni..
- 19.** Sprzedawca informuje, iż w przypadku towarów używanych okres odpowiedzialności za wady fizyczne towaru jest ograniczony do roku czasu.
- 20.** W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 par. 1 KC).
- 21.** Postanowienia warunków reklamacji reguluje Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Wszelkie prawa zastrzeżone! Wszystkie zamieszczone materiały są chronione prawami autorskimi. Majątkowe prawa autorskie do materiałów umieszczonych na tych stronach przysługują wyłącznie właścicielowi serwisu.