

Reklamacja nowych części

1. Procedura reklamacyjna dotyczy zamontowanych (nowych) części na naprawiany wtryskiwacz.
2. W przypadku reklamacji nowych części, firma Diesel-Auto jest jedynie pośrednikiem przekazującym zgłoszenie reklamacyjne producentowi części.
3. Producent części decyduje o ostatecznym wyniku reklamacji.
4. Celem złożenia reklamacji do producenta części należy:
 - 4.1.** dostarczyć reklamowany towar na adres Diesel-Auto Regeneracja Układów Paliwowych, ul. Wał Miedzeszyński 185A, 04-987 Warszawa, celem dokonania wstępnej weryfikacji (zaleca się, aby towar został zapakowany w sposób umożliwiający bezpieczny transport towaru, nienarażający na uszkodzenie wtryskiwacza/y)
 - 4.2.** Po dokonaniu weryfikacji, przesyłamy konsumentowi formularz w formie elektronicznej, który należy wypełnić (formularz dostępny również w siedzibie firmy)
 - 4.3.** Wypełniony i podpisany formularz należy odesłać w formacie PDF na adres: biuro@dieselauto.pl
 - 4.4.** Następnie formularz wraz z uszkodzoną częścią zostaje przekazany rzeczoznawcy, którego wskazuje producent części.

5. Dodatkowe informacje

Zalecenia montażowe

Przed zamontowaniem wtryskiwaczy naprawionych w naszej pracowni, zaleca się wnikliwą weryfikację układu paliwowego na pojeździe tj.:

- 5.1.** weryfikację zbiornika paliwa - w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zaleca się wymianę na nowy ze świeżo zalany olej napędowy, gdyż czyszczenie nie zawsze jest wystarczające ze względu na budowę technologiczną.
- 5.2.** demontaż i weryfikację pompy wstępnej i pompy wysokiego ciśnienia
- 5.3.** wnikliwe płukanie instalacji paliwowej na pojeździe przy użyciu odpowiedniej aparatury i właściwych detergentów
- 5.4.** wymianę przewodów wysokiego ciśnienia na nowe
- 5.5.** wymianę rozdzielacza (rury) CR - na nową, gdyż w większości przypadków ze względu na rozwiązanie techniczne, nie ma możliwości jej dokładnego wyczyszczenia.
- 5.6.** wymianę podkładek z miękkiego stopu na oryginalne o odpowiedniej wysokości
- 5.7.** oczyszczenie gniazd w głowicy
- 5.8.** przesmarowanie wtryskiwaczy odpowiednią pastą montażową - jeśli producent zaleca
- 5.9.** dokręcenie wtryskiwacza odpowiednim momentem dla danej marki
- 5.10.** wymianę wszystkich filtrów paliwa (zalecany oryginał)
- 5.11.** odpowietrzenie układu paliwowego zgodnie z aktualnymi zaleceniami producenta danej marki

Nieumiejętne odpowietrzenie i próba rozruchu silnika, może prowadzić do zatarcia się wewnętrznych elementów wtryskiwaczy.

Należy pamiętać, że wtryskiwacz jest ostatnim elementem układu paliwowego, więc w razie jego uszkodzenia trzeba wykluczyć przyczynę, a nie tylko skutek.

6. Po wykonaniu w/w procedur zalecana jest weryfikacja instalacji common rail na pojeździe przy użyciu kompatybilnego testera celem jego adaptacji ze sterownikiem silnika oraz sprawdzenia jego aktualnych parametrów.
7. Powyższe informacje stanowią ogólne zalecenia stosowane przy montażu wtryskiwaczy. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentacji producenta danej marki pojazdu, do których należy się odnieść.
8. Zastosowanie się do powyższych zaleceń montażowych jest istotne celem właściwego rozpatrzenia złożonej reklamacji.
9. Koszt usługi czyszczenia wtryskiwaczy nie podlega zwrotowi, gdyż za ich ponowne zanieczyszczenie odpowiada niewłaściwy stan czystości układu paliwowego na pojeździe, a nie sam wtryskiwacz.
10. Gdy kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego, Producent części zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni (dotyczy żądania naprawy/wymiany na inny używany/obniżenia zapłaconej ceny). W innych przypadkach zastosowanie ma art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym przedsiębiorca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 30 dni..
11. W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 par. 1 KC).
12. Postanowienia warunków reklamacji reguluje Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Wszelkie prawa zastrzeżone! Wszystkie zamieszczone materiały są chronione prawami autorskimi.
Majątkowe prawa autorskie do materiałów umieszczonych na tych stronach przysługują wyłącznie właścicielowi serwisu.